

ERVARINGSMATRIX



PERSONALIA

Voornaam en naam : **Jan Van Deynze**
Adres : Broechemhof 8, 2520 Broechem
Telefoon : 0032 498 58 13 27
E-mail : jan@net4ce.be

OPLEIDING

2011 : Advanced Management Reloaded Innovation
(Vlerick Management School)
2005 - 2006 : Advanced Management
(Vlerick Management School)
2004 : Service Management
(Vlerick Management School)
2001 : MBA Strategic Corporate Entrepreneurship
(Private University Nyenrode)
2000 : Sales Manager een roeping
(Kluwer)
1998 : Project Management for Design & Construction
(The University Of Texas at Austin)
1984 - 1987 : Graduated in the Electronics
(N.A.R.A.F.I. Brussels)

KENNIS

STRATEGISCH MANAGEMENT

Lange termijn denken, beslissen, richting geven
Winstgevende groei creëren
Missie, Visie, Strategie, Cultuur
Business plan
Groei management
Ondernemingsstrategie
Value management
Klant & marktstrategie
Performance organisatie
Risico management
Contract Management
Resultaatgerichtheid
KPI's
Balanced Scorecard
Change management
Creativiteit & innovatiemanagement

Samenwerkingen en partnerships

LEIDERSCHAP

Walk as you talk
Visie, inspiratie en passie
Het creëren van succesvolle teams
Potentieel maximum uitbouwen en benutten
Richting geven en speelveld vastleggen
Knopen hakken en beslissen
Sturing - Ondersteuning - Controleren
Sturen - Coachen - Motiveren - Delegeren
Oplossen van emotioneel gerelateerde conflicten

FINANCIËEL MANAGEMENT

Financiële planning
Activity Based Costing

Value Added & Non Value Added Costs
Target costing
Financiële audit
Debiteuren- en leveranciersbeleid
Kosten & Opbrengst analyse
Investeringsanalyse
Rapporteren naar organisatie
Rapporteren naar raad van bestuur
Budgetteren
Cash flow planning
Kostprijscalculatie
Pricing
Project en service updating
Werken in uitvoering bepalen
Boekhouding

MARKETING & SALES

Wie wil ik als klant
Welke toegevoegde kan ik creëren
Hoe kan ik de profit maximaliseren
Marktonderzoek
Positioneren en branding
Image building
Communicatiestrategie
Tevredenheidonderzoek
Themadagen
Beurzen
Mailings
Solution selling
Value selling
Unique Selling Products
Unique Selling Propositions
E-business
Prijsetting
Korting beheer
CRM
Sales funnel
Prospectie
Telefonische afspraken maken
Cross Selling
Resultaat gericht sales management
Sales rapportage
Analyse v/d verkoopactiviteiten
Bezoek opvolging
Sales meetings
Onderhandelen
Contract management
Key account management
Risk management
Call center

OPERATIONEEL MANAGEMENT

Het creëren van toegevoegde waarde.

Strategie - Mensen - Systemen
Value management
Lean management
Resultaat gedreven samenwerkende supply chain
Cross-functioneel overleg en communicatie
Participatief management
Handtekenbevoegdheden
Risico management
Contract management
Kennismangement
Kennis - Passie - Talent- Continu leren
Kennis delen - Innoveren - Veranderen
ERP
Administratie flow optimalisatie
Intranet - extranet
Document management systeem
Operationele audit
Outsourcing & subcontracting
Tendering
Aankoop processen
Logistiek management
E-logistics & E-sourcing
Magazijn en stock beheer
Quality management
Safety management

PROJECTMANAGEMENT

Early Involvement
Bouwteams
DBFMO (Design, Build, Finance, Maintain, Operate)
Teambuilding
Change management
Goalsetting
Communicatie
Onderhandelingspartner
Contract management
Scope Management
Project planning
Financiële planning & opvolging
Cash flow opvolging
Aankoop management
Lean management
Progress opvolging
Document management
Risc management
Monitoring and Controlling
Rapportage
Subcontracting
Procedurebeheersing
Kwaliteitsbeheersing

Veiligheid management

FACILITY & SERVICEMANAGEMENT

Operational excellence
Product Leadership
Customer intimacy
Mass customisation
Total facility management
Integrated facility management
Total Care leasing
Onderhoudscontracten
24/24 interventies
Faciliteren
Ontzorgen
Stockpooling
Outsourcing strategy
Partnerbuilding
Shared services
Communicatie
Contract management
Tarifiering, doorberekening, calculatie
Scope en SLA Management
Bonusmalus
KPI's
Audit management
Klachtenmanagement
Service planning
Financiële planning & opvolging
Cash flow opvolging
Aankoopmanagement
Lean management
Progress opvolging
Document management
Risk management
Monitoring and Controlling
Klantentevredenheid onderzoek
Rapportage
Procedurebeheersing
Kwaliteitsbeheersing
Veiligheid management

HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

Creëren van een motiverende werkomgeving
Successiemanagement (motiveren en binden)
Employee performance management
Corporate identity - employer identity
Cultuur management
People Management
ARC Driehoek
Assertiviteit
Kernkwadranten van Ofman

KIBA-Methode
Toonschaal
De kwadranten van Leary
Begeleiden van jongeren
Kennisbeheer
Communicatiebeheer
Crisiscommunicatie
Rekrutering & selectie
Prestatie evaluatie
Renummeratie
Loonsonderhandelingen
Loopbaanmanagement
Opleiding & ontwikkelingsplanning
Sociaal overleg
Onderhandelen met vakbonden
Afscheid nemen van medewerkers
Arbeidsrechtlement
Social media
Wagenbeleid
Telefoniebeleid
Premiebeleid
Thuiswerken
Overurenbeleid
Sociale events

INNOVATION

Innovation mix
Product innovation
Process innovation
Position innovation
Paradigm innovation
How to facilitate innovation
Turn innovation in competitive advantage

SOFTWARE

ERP
CRM
Data management systemen
Kennis management systemen
Gebouwenautomatisatie
Beheersystemen/sturingen
Immotica, Domotica (KNX/EIB)
Gebouwbeheerssystemen
Logistieke automatisatie
Process automation
PLC
Scada
DCS

TECHNIEKEN

Hoog- midden- en laagspanning
Thermografie
Gestructureerde netwerkbekabeling

Beveiliging installaties
CCTV camerabewaking
Toegangscontrole & fencebeveiliging
Branddetectie
Parlofonie en videofonie
Instrumentatie / Piping / Laswerken
Handeling Systems
Zonnepanelen
Energie management
Duurzaam bouwen (Nul energie gebouwen)
Warmtepompen
HVAC
Sanitair
AI

KLANTEN

Multinationals
Openbare diensten
KMO's
Small office - Home office
Residentieel

SECTOREN

Havens
Opslag – Overslag
Industrie
Petrochemie
Chemie
Fijnchemie
Voedingsnijverheid
Pharmacie
Ferro & Non ferro
Bouwsector
Industriële Contractors
Kantoorgebouwen
Banken
Winkelketens (retail)
Garages
Hotels
Recreatie
Zorgsector
Onderwijs
Villa's
Appartementen